

OPTIMISATION DES FLUX LOGISTIQUES DANS UN HÔPITAL

Notre client est **l'un des plus grands complexes hospitaliers d'Europe**, comprenant une dizaine de sites répartis sur plusieurs km², différents lieux de soins couvrant la totalité des spécialités médicales, des milliers de collaborateurs travaillant jours et nuits, 365 jours par an pour traiter plus d'1/2 million de patients.

CONTEXTE

C'est dans une **période de transition** que le Directeur des Opérations nous a contactés.

En effet, le complexe hospitalier a pris la décision **d'optimiser la chaîne de distribution des repas aux patients** en investissant dans de nouveaux chariots de transport entre les cuisines et les unités de soins, qui préservent au mieux la qualité des aliments servis.

Dans ce contexte, Such Consulting a été mandaté pour optimiser et stabiliser les flux de distribution préalablement à l'introduction de ces nouveaux chariots.

NOTRE RÔLE

L'approche retenue par Such Consulting pour répondre aux besoins du client consiste en 4 étapes :

1. Diagnostic de la situation actuelle
2. Projection de la situation future
3. Optimisation du flux
4. Mise en place du nouveau processus et documentation

RÉSULTATS

- **Augmentation de la productivité de 27%**: ce qui permet d'absorber la complexité liée à l'introduction des nouveaux chariots sans accroître les ressources
- **Élimination des activités sans valeurs ajoutées**: l'utilisation des concepts et outils du Lean Management nous ont permis d'identifier les «gaspillages» tout au long de la chaîne de distribution et de les éliminer lors du design du processus futur
- **Accompagnement dans la mise en place du nouveau processus**: partage de l'approche aux collaborateurs et création du plan d'implémentation